



FORTENOVA
GRUPA

Vodič kroz Etički kodeks
FORTENOVA GRUPE



Riječ CEO-a

“Kodeks nam donosi smjernice odgovornog ponašanja jednih prema drugima. Želja nam je da bude temelj za građenje novih odnosa povjerenja i odgovornog postupanja svakog pojedinca”

Živimo i radimo u svijetu koji se ubrzano mijenja i razvija. Kako bismo održali korak s promjenama, svakodnevno ulazemo dodatne napore i pronalazimo novu snagu da naše poslovanje učinimo održivim u budućnosti.

U tim je našim naporima iznimno važan odnos povjerenja koji kao kolege gradimo jedni prema drugima, prema našim kupcima, poslovnim partnerima i društvu u cijelini.

Povjerenje se brzo izgubi, a dugo gradi. Upravo zato je važno na najmanju moguću mjeru svesti situacije kojima se narušava međusobno, kao i povjerenje zajednice u nas kao kompaniju.

S ciljem da nam svakodnevno poslovanje bude transparentno, a mi otvoreni i dostupni, na poticaj dioničara i Uprave kreiran je ovaj kodeks. On nam svima donosi smjernice odgovornog ponašanja jednih prema drugima.

Želja nam je da kodeks bude temelj za građenje novih odnosa povjerenja te ispravnog i odgovornog postupanja svakog pojedinca vezanog uz našu kompaniju. Vjerujem da svatko od nas teži činiti dobro i da u većini situacija daje najbolje od sebe.

Iako je Etički kodeks dokument kojim Fortenova propisuje prihvaćena ponašanja unutar grupe i svih njezinih operativnih kompanija, želim naglasiti da kodeks nije zamišljen kao samo još jedan skup obveza, nego kao naša zaštita od tudihi neetičkih poslovnih odluka. To će biti i najvažniji doprinos Etičkog kodeksa našem radnom okruženju.

Siguran sam da ćemo svi zajedno uspjeti dokazati novu snagu naše kompanije gradeći uspjeh na odgovoran i transparentan način.“

Fabris Peruško

Glavni izvršni direktor Fortenova grupe



Živimo naše vrijednosti

Izvrsnost

Teži prema izvrsnosti. Okružimo se ljudima koji su motivirani, orijentirani timskom radu s ciljem kreiranja izvrsne i uključive radne atmosfere u kojoj zaposlenici dostižu svoj puni potencijal. Gradi održivo i profitabilno posovanje koje povećava vrijednost našeg poduzeća.

Suradnja

Njeguj i razvijaj zajedništvo, suradnju i pomaganje. Budi proaktiv. Dobra suradnja među kolegama u svim kompanijama Fortenova grupe omogućuje jednostavniji rad te osigurava međusobno uvažavanje, razvija osjećaj pripadnosti i doprinosi kontinuiranom napretku posovanja.

Odgovornost i poštenje

Budi odgovoran prema zadacima koje treba obaviti, prema rokovima koje treba ispoštovati, prema kolegama s kojima surađuješ, prema internim i eksternim klijentima, kupcima i poslovnim partnerima s kojima smo u svakodnevnoj interakciji. U svakoj situaciji pokaži osobni integritet. Budi transparentan, osiguravaj otvorenost i dostupnost u razmjeni informacija.

Održivost i inovativnost

Primijeni inovativne ideje koje će imati pozitivan utjecaj na posovanje. Preuzmi inicijativu. Budi otvoren za promjene, istraži nove perspektive i usudi se napraviti iskorak u nepoznato. Budi odgovoran prema lokalnoj zajednici, potrošačima, partnerima, dobavljačima, okolišu i društvu u cjelini.



ZAŠTO ETIČKI KODEKS?

Način na koji se odnosimo jedni prema drugima, našim poslovnim partnerima i kupcima te svim drugim dionicima, definira nas i našu kompaniju i važan je za budućnost našeg poslovanja.

Važno nam je da smo da smo otvoreni za suradnju i pomaganje te da na odgovoran i transparentan način gradimo povjerenje u našim odnosima.

Kako bi vrijednosti kojima težimo pretočili u zajedničku dobrobit te na njima temeljili naš svakodnevni rad, kreirali smo **Etički kodeks** kao skup važnih pravila koja su istodobno i naša zaštita i podsjetnik na naše odgovornosti.

Kodeks predstavlja etičke smjernice kojima se trebamo voditi u svojim svakodnevnim poslovnim aktivnostima unutar Fortenova grupe i njezinih kompanija. Utvrđivanjem osnovnih etičkih načela i vrijednosti Fortenova grupe, kodeks nam pomaže u jačanju korporativnog identiteta naše kompanije.

Važno je da se svatko od nas ponaša u skladu s dozvoljenim i propisanim ponašanjem u ovom kodeksu. Štoviše, imamo odgovornost te stan-

darde poslovnog integriteta podijeliti i s našim poslovnim partnerima i kupcima, kako bi svi zajedno gradili održivo poslovanje kompanije u zajednici.

Iako je kodeks okvir prihvatljivih ponašanja, zasigurno ne pokriva svaku situaciju u kojoj se možemo naći u našem svakodnevnom poslovanju. Stoga je naša prosudba koja se temelji na osobnom integritetu od velike važnosti. U slučaju da se nađete u situaciji u kojoj ne znate kako postupiti, tražite za savjet kolegu, menadžera ili se obratite **Etičkom povjerenstvu**.

Ovaj priručnik nije Etički kodeks. **On predstavlja sažetak ključnih elemenata Etičkog kodeksa i služi kao orijentir i pomoć u snalaženju u sadržaju Kodeksa, kao jednom od obveznih internih radnopravnih akata Grupe.**

Priručnik sadrži i brojne praktične primjere za dodatno jasnije razumijevanje Etičkog kodeksa

Ljudi su nam najvažniji

UVIJEK POSTUPAMO ISPRAVNO I ODGOVORNO.
POSLUJEMO TRANSPARENTNO.





Odgovorni smo i transparentni

Mi u Fortenova grupi, s više od 50.000 zaposlenika, u svakodnevnom poslovanju se držimo i promičemo etička načela i vrijednosti kao dio našeg korporativnog identiteta i kulture.

Kao dio tržišta EU i kao jedan od najjačih poslovnih subjekata u regiji, imamo obavezu i težimo poštivanju najviših etičkih i poslovnih standarda sukladno zakonima i propisima koji se primjenjuju u Europskoj uniji, Republici Hrvatskoj i drugim zemljama u regiji. Odgovorni smo prema svim našim zaposlenicima, suradnicima i poslovnim partnerima, kupcima.

Okviri našeg poslovanja

- zakoni i propisi u Europske unije, Republike Hrvatske i drugih zemalja u kojima poslujemo
- korporativne vrijednosti
- Etički kodeks

Je li ispravno?

- Ako se na poslu nađeš u situaciji u kojoj se dvoumiš postupaš li ispravno, zapitaj se:
- Postupam li u skladu sa zakonom?
- Poštujem li naše korporativne vrijednosti?
- Je li to prihvatljivo za moju kompaniju i kolege?
- Da svi znaju što sam napravio, bih li se osjećao dobro s mojom odlukom?
- Ako je odgovor i na jedno od ovih pitanja Možda ili Nisam siguran, potpuno je ispravno tražiti savjet.

Prijava bez straha

 Sumnjam, ali nisam siguran da je netko prekršio Etički kodeks. Trebam li svoje sumnje zadržati za sebe?

 Ne. U slučaju da se radi samo i o sumnji, podijelite informacije koje imate, jer uvijek je bolje skrenuti pažnju na potencijalan problem nego čekati da nastane šteta i za zaposlenike i za reputaciju kompanije. Na svakom od nas je da preuzme odgovornost u slučaju da samo sumnjamo ili se zaista nađemo u situaciji u kojoj svjedočimo neetičkim ili čak nezakonitim ponašanjima. Naša je obveza podijeliti svoju zabrinutost.

Mi u Fortenova grupi želimo da zaposlenici koji prijavljuju moguća neetička postupanja imaju punu podršku u procesu prijave i da nemaju strah od eventualne odmazde. Ako je prijava podnesena u - dobroj vjeri“, to znači da vjerujete u istinitost informacije koje imate.

S većim ovlastima i odgovornosti su veće

 Kome prijavljujem nekoga na rukovodećoj poziciji?

 Vrlo je važno podijeliti svoje sumnje bez obzira na poziciju osoba koje se nalaze u toj situaciji. Fortenova grupa štiti vaš identitet, kao i identitete osoba i informacije u samoj prijavi, a sve prijave obrađuju se u najvećem povjerenju. S većim ovlastima dolaze i veće odgovornosti. Zaposlenici na bilo kojoj razini rukovodećeg položaja ne upravljaju samo timovima, njihovim radom i rezultatima, već u svakodnevnom radu vode vlastitim primjerom. Na njima je da promoviraju načela Etičkog kodeksa, pruže savjete i edukaciju ako je potrebno, te da nadziru usklađenosnost s etičkim načelima, standardima, pravilima i procedurama Kodeksa.

Što ako?

 Što ako se dokaže da je prijava podnesena s namjerom da načini štetu drugom zaposleniku?

 Svjesni da će svaka povreda ovog Kodeksa biti sankcionirana, ovisno o njezinoj težini i utjecaju na ukupno poslovanje i reputaciju Fortenova grupe, još smo odgovorniji kad su u pitanju prijava povrede ovog Kodeksa, koje uvijek moraju biti u dobroj vjeri. U suprotnom slučaju, ako je prijava zbog neetičnog postupanja svjesno podnesena s namjerom da se nekome nanese šteta, protiv tog zaposlenika mogu se pokrenuti postupci sukladno Poslovniku o radu Etičkog povjerenstava.

Kome se obratiti za pomoć?

Imaš pitanje, problem ili si zabrinut oko mogućeg neetičnog ponašanja? U većini slučajeva prvo bi trebao kontaktirati svog izravno nadređenog menadžera koji bi trebao poduzeti odgovarajuće mjere.

Osim menadžera, možeš kontaktirati Etičko povjerenstvo. Sve postupke vezane uz moguće neetično poslovanje vodi Etičko povjerenstvo. Bez obzira jesu li prijave utemeljene ili ne, obrađivat će se u najvećem povjerenju, ne ugrožavajući niti jednu osobu u samom procesu.



Ljudi su nam najvažniji
**FORTENOVA
GRUPA**

SADRŽAJ ETIČKOG KODEKSA

Etički kodeks Fortenova grupe kroz tematske cjeline detaljno navodi načela, prakse i ponašanja koje Fortenova grupa štiti i promovira kroz Kodeks odnosno čje povrede sankcionira.

Također, u posebnoj cjelini, Kodeks propisuje prava i obveze svih zaposlenika u provedbi Etičkog kodeksa.

1) NAŠA ETIČKA NAČELA

- Zaštita dostojanstva i poštivanje prava drugih
- Promocija i zaštita ljudskih prava
- Profesionalni i osobni razvoj zaposlenika
- Zaštita okoliša, zdravlja i svoje sigurnosti

U ovom dijelu Kodeks nudi odgovore na pitanja poput:

- Uznemirava li šef radnike ako više na kolege kad ne realiziraju zadatak?
- Što treba učiniti i kako reagirati ako kolega, suradnik ili poslovni partner ima uvredljive komentare prema ženskim kolegicama?
- Ako čujem da se šire zlonamjerne glasine ili privatni detalji iz života kolege, trebam li to prijaviti?
- Što da radim ako je moj kolega na posao došao pod utjecajem alkohola?
- Kako da reagiram ako svjedočim neodgovornom i namjernom otpuštanju štetnih tvari u okoliš?

2) NAŠE ODGOVORNOSTI PREMA DRUGIMA

Kroz ovu cjelinu Kodeksa navode se osnovne odgovornosti Fortenova grupe prema:

- dioničarima i državnim tijelima
- ljudskim resursima
- okolišu, zdravlju i sigurnosti,
- imovini Fortenova grupe
- potrošačima
- poslovnim partnerima
- konkurenциji i tržišnom natjecanju
- privatnosti potrošača, poslovnih partnera i kolega

U ovom dijelu Kodeks nudi odgovore na pitanja poput:

- Mogu li novom dobavljaču poslati adrese svojih kolega kako bi im on izravno prezentirao svoju tvrtku i proizvod?
- Koja je procedura ukoliko dobijem prigovor potrošača?
- Trebam li svog poslovnog partnera upoznati s Etičkim kodeksom Fortenova grupe?
- Kako reagirati ako primjetim da se dobavljač ne pridržava definiranih standarda u lancu opskrbe?
- Što napraviti ako primjetim da nam je dobavljač isporučio proizvod kojem je istekao rok trajanja?

3) NAŠI STAVOVI PREMA SUKOBU INTERESA I NEZAKONITIM POSLOVNIM PRAKSAMA

Kroz ovu cjelinu Kodeksa navode se osnovne odgovornosti Fortenova grupe prema:

- Sukobu interesa
- Primanj i davanju darova
- Sudjelovanju na događanjima
- Darovima državnim i drugim javnim službenicima
- Ilegalnim poslovnim praksama

U ovom dijelu Kodeks nudi odgovore na pitanja poput:

- Smijem li dati poslovni poklon svome gradonačelniku?
- Što da napravim ako imam saznanja da je moj kolega za našeg dobavljača odabrao tvrtku svoga brata?
- Je li prijavljujem saznanje da je moj neposredni rukovoditelj vlasnik dionica tvrtke koja nam je izravni konkurent?
- Mogu li se odazvati pozivu svog poslovnog partnera da kao njegov gost idem na nogometnu utakmicu?
- Je li poziv na ručak predsjednika gradske skupštine koja odlučuje o našem zahtjevu za promjenom GUP-a protivan našem Etičkom kodeksu?

4) NAŠA ODGOVORNOST ZA KOMPANIJU I IMOVINU

Ova cjelina Etičkog kodeksa propisuje smjernice vezane uz:

- Zaštitu imovine
- IT sustave i sigurnost
- Prava intelektualnog vlasništva
- Povjerljive podatke i povlaštene informacije

U ovom dijelu Kodeks nudi odgovore na pitanja poput:

- Čije je vlasništvo inovacija koju sam osmislio za dio proizvodnog procesa u kojem sudjelujem?
- Smijem li kombajnom od kompanije požnjeti svoju pšenicu?
- Ima li poslodavac pravo uvida u mailove koje imam na uredskom računalu?
- Što je pogrešno u činjenici da sam informacije koje sam čuo u kompaniji iskoristio za kupnju dionica jednog našeg dobavljača?

5) NAŠ ODNOS PREMA POLITIČKIM AKTIVNOSTIMA, LOKALNOJ ZAJEDNICI I CIVILNOM DRUŠTVU

Ova cjelina Etičkog kodeksa propisuje pravila vezana uz:

- Političke aktivnosti
- Odnose s lokalnim zajednicama i civilnim društvom
- Odnose s medijima

U ovom dijelu Kodeks nudi odgovore na pitanja poput:

- Smijem li biti član političke stranke?
- Mogu li u kompaniji isprintati materijale za skup svoje političke stranke?
- Smijem li od kolega u kompaniji tražiti donacije za udrugu roditelja čiji sam aktivni član?
- Prijatelj mi je novinar. Nema točnu informaciju o novom projektu u koji ulazi moja kompanija, a ja radim na tome. Trebam li mu dati komentar?
- Vidi sam komentar na Facebooku koji sadrži netočne informacije o našoj kompaniji i pritužba je našeg kupca. Znam da informacija nije točna. Mogu li komentirati?



Gdje pronaći Etički kodeks?

Etički Kodeks mora biti javno dostupan svim zaposlenicima i poslovnim partnerima koji su dio Grupe ili imaju poslovne odnose s Fortenova grupom. Kodeks se objavljuje na internim mrežnim stranicama Grupe, a bit će dostupan i na oglasnoj ploči Fortenova grupe i njezinih društava kćeri.

Kako prijaviti (moguće) neetično postupanje?

Moguće neetično postupanje u poslovnim aktivnostima Fortenova grupe može se prijaviti anonimno ili pod svojim imenom i prezimenom. U tom slučaju, svaki prijavitelj može biti siguran da njegov identitet neće biti otkriven niti kompromitiran.

Prijavu je moguće poslati:



elektroničkom poštom na adresu:
eticko.povjerenstvo@fortenovagrupa.hr



običnom poštom na adresu:
Za Etičko povjerenstvo -
Fortenova grupa d.d., Marijana Čavića 1,
10 000 Zagreb, Republika Hrvatska,
s napomenom: "ne otvarajte"



telefonskim pozivom
na broj s automatskom
sekretaricom:

+385/1/2372-555

*Ljudi su
nam najvažniji*



FORTENOVA
GRUPA

www.fortenova.hr